

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «Смартон»

31.01.2025 № 31/01

ПОЛОЖЕНИЕ

о Корпоративной программе лояльности СмартБонус

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о корпоративной Программе лояльности СмартБонус (далее – Положение) регулирует основные правила и принципы функционирования Программы Лояльности СмартБонус.

1.2. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех без исключения Участников Программы. Регистрация и Участие в Программе является подтверждением и согласием Участника со всеми пунктами данного Положения.

1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями, вносимыми в настоящее Положение, актуальный текст Положения публикуется на веб-сайте www.smartbonus.by.

1.4. Термины и определения:

Баланс СмартБонус – оборот Участника (числовое значение, общая сумма заказов), который рассчитывается на условиях настоящей Программы и впоследствии дает право Участнику на получение Бонусов на условиях настоящего Положения.

Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые Организатором на Виртуальный бонусный счет СмартБонус Участника согласно настоящим Правилам. Бонусные баллы не являются денежными средствами и не могут быть обналичены.

Бонусы – дополнительные преимущества в обслуживании, предоставляемые Организатором Участникам в соответствии с условиями настоящего Положения (Товары, Подарочные сертификаты, Промокоды).

Виртуальный бонусный счет СмартБонус – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора об Участнике, необходимых для учета начисленных Бонусных баллов и определения соответствия условиям для получения Бонусов.

Корпоративная программа лояльности СмартБонус (далее – Программа) – это комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и Участников с другой стороны, в результате которых у Участника возникает право получать дополнительные преимущества в обслуживании в соответствии с условиями настоящего Положения.

Личный кабинет Участника СмартБонус (далее – Личный кабинет) – онлайн-сервис на сайте www.smartbonus.by, позволяющий получить доступ к информации о состоянии виртуального бонусного счета СмартБонус Участника, а также выбор Бонусов, доступных для данного Участника.

Новый Участник – Участник, зарегистрировавшийся на сайте www.smartbonus.by с присвоением ему нового ID в Личном кабинете Участника СмартБонус.

Организатор Программы (далее – Организатор или ООО «Смартон») – Общество с ограниченной ответственностью «Смартон»: юридическое лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы.

Партнер программы СмартБонус (далее – Партнер) – юридическое лицо, заключившее Договор купли-продажи подарочных сертификатов с Организатором.

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение товара у Партнеров на сумму, равную номинальной стоимости сертификата.

Промокод – это определенная последовательность символов (букв и/или цифр), удостоверяющая право его владельца на получение скидки на товары Партнеров на сумму, равную номинальной стоимости Промокода.

Товар – товар, имеющийся в ассортименте Организатора, размещенный на сайте Смартбонус в личном кабинете.

Участник – юридическое лицо-клиент ООО «Смартон», ТМ Офистон, ТМ Клинтон, приобретающее товары из ассортимента ООО «Смартон», ТМ Офистон, ТМ Клинтон, для собственного потребления и в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием на основании соответствующего договора поставки, который зарегистрировался для участия в программе СмартБонус в соответствии с настоящими Правилами.

ID – индивидуальный код-номер Участника.

2. Период проведения Программы

2.1. Программа действует с 01.02.2025 г. по 31.12.2025 г. на территории Республики Беларусь.

3. Порядок участия и регистрации в Программе:

3.1. Участником программы СмартБонус может быть юридическое лицо – клиент Организатора, приобретающее товары из ассортимента Организатора для собственного потребления и в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием на основании соответствующего договора поставки.

3.2. Для участия в программе СмартБонус клиенту необходимо в период её проведения зарегистрироваться в Программе. Регистрация в Программе является бесплатной. Для регистрации в Программе СмартБонус клиент может воспользоваться одним из следующих способов:

заполнить регистрационную форму на странице описания программы на сайте www.smartbonus.by;

отправить запрос о регистрации в программе специалисту отдела корпоративных продаж Организатора.

Клиент становится Участником программы СмартБонус с момента присвоения клиенту ID при условии соответствия критериям, указанным п.3.1. настоящих Правил.

3.3. Отправляя запрос на регистрацию в Программе, Участник подтверждает своё полное и безоговорочное согласие на участие в Программе, ознакомление и согласие с настоящим Положением и обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление персональных данных с целями:

регистрация в Программе;

проведение маркетинговых активностей (акций, распродаж, конкурсов и других мероприятий);

направление информационной (рекламной, новостной) рассылки на указанную при регистрации электронную почту (только при отметке галочки в соответствующем чекбоксе формы регистрации), содержащую информацию о новостях и мероприятиях, проходящих в рамках Программы, а также об иных услугах и товарах ООО «Смартон» (далее – Согласие).

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и ограничивается 3 годами с даты последней активности Участника в Программе, а в случае неактивности Участника – 3 годами с даты дачи Согласия.

4. Условия проведения Программы

4.1. В рамках Программы СмартБонус Участники получают Бонусные баллы, количество которых зависит от суммы начислений за приобретенные Участником товары из ассортимента Организатора, а также от суммы

начислений за участие Участника в других акциях и мероприятиях Организатора.

4.2. Бонусные баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы Участником только для получения Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. Бонусные баллы начисляются Участникам за приобретенные товары из ассортимента Организатора из расчета:

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by и www.cleanton.by знаком “x1 в круге” - 1 (один) бонусный балл за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by и www.cleanton.by знаком “x2 в круге” - 2 (два) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by и www.cleanton.by знаком “x3 в круге” - 3 (три) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by и www.cleanton.by знаком “x4 в круге” - 4 (четыре) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by и www.cleanton.by знаком “x5 в круге” - 5 (пять) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону.

4.4. Каждому Новому Участнику Программы автоматически начисляется 500 Бонусных баллов после регистрации в Программе.

4.5. В дальнейшем Бонусные баллы начисляются на Виртуальный бонусный счет СмартБонус по мере приобретения Участником товаров из ассортимента Организатора и участия в других акциях и мероприятиях Организатора. Начисление и изменение количества начисленных Бонусных баллов осуществляется в течение 30 календарных дней с момента соответствующих начислений/изменений в соответствии с пунктом 4.3. настоящей Программы.

4.6. В рамках Программы не учитываются стоимость возвратов товаров, стоимость товаров, приобретаемых в тендерных и иных конкурсных закупках, а также товары, приобретенные на специальных условиях (товары со скидкой).

4.7. Возможны иные источники начисления Бонусных баллов в рамках программы СмартБонус.

5. Бонусы, предоставляемые в рамках Программы

5.1. Средства, накопленные на Виртуальном бонусном счете СмартБонус, выступают условием для получения Бонусов, предусмотренных настоящей Программой.

5.2. В рамках Программы Организатором установлены следующие Бонусы:

5.2.1. Подарочный сертификат Партнеров Программы номиналом 100 белорусских рублей за каждые 5000 Бонусных баллов.

5.2.2. Промокод в интернет-магазин «Офистон Маркет» на сумму 120 белорусских рублей (действует при заказе от 150 белорусских рублей) за 5000 Бонусных баллов.

5.2.3. Товары, получаемые за определенное количество Бонусных баллов, размер которых устанавливается Организатором.

5.3. При достижении соответствующего оборота по Балансу СмартБонус Участник получает право конвертировать Бонусные баллы в Бонусы (Подарочный сертификат, Промокод и Товары) согласно п.5.2 настоящей Программы.

5.4. Актуальный перечень Бонусов (Подарочных сертификатов, Промокодов, Товаров) размещен в Личном кабинете Участника программы СмартБонус.

5.5. Срок передачи в качестве Бонуса заказанных Участником подарочных сертификатов, промокодов и товаров – 50 календарных дней с момента заказа.

5.6. Условия использования Подарочных сертификатов определяются Партнером в установленной им форме.

5.7. Организатор не несет ответственности за незнание или не соблюдение Участником условий использования Подарочных сертификатов, Промокодов, Товаров и специальных предложений.

6. Порядок обращения Бонусов в Программе

6.1. Накопление Бонусных баллов происходит до 31.12.2025 года.

6.2. Конвертировать Бонусные баллы в Бонусы необходимо до 07.01.2026 года до 23.59 по Минскому времени.

6.3. Не использованный в течение установленного настоящим Положением срока Бонус автоматически аннулируется на Виртуальном бонусном счете СмартБонус Участника Программы.

6.4. После получения Участником Бонуса (Подарочного сертификата, Промокода, Товара) соответствующая использованному Бонусу сумма Бонусных баллов погашается на Виртуальном бонусном счете СмартБонус.

6.5. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размер начисляемых в рамках Программы Бонусных баллов и Бонусов, уведомляя об этом Участников Программы посредством сайта Организатора (www.smartbonus.by) или электронных рассылок.

7. Дополнительные положения

7.1. Начисленный Бонус не является основанием для получения Участником денежных средств.

7.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Использование Участником Программы означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

7.3. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Организатор имеет право временно не начислять Бонусные баллы до устранения вышеуказанных проблем.

7.4. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника Программы.

7.5. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и/или дополнениями и получить дополнительную информацию можно:

на сайте www.smartbonus.by;

по телефонам: + 8 801 100 34 56, +375 17 388 59 59;

у специалистов отдела продаж корпоративным клиентам ООО «Смартон».

7.6. Проверка текущего Баланса СмартБонус, а также выбор Бонусов осуществляется на сайте www.smartbonus.by в Личном кабинете Участника СмартБонус.

7.7. Участникам Программы СмартБонус запрещается передавать доступ к личному кабинету третьим лицам.

7.8. Накопленные баллы одного Участника не могут быть объединены с баллами других Участников Программы. Баллы нельзя каким-либо образом отчуждать другим лицам.